

### Frage 1

Warum entscheiden sich Unternehmen dafür, rückwärts (upstream) zu integrieren?

Why do companies choose to integrate upstreams?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Weil Unternehmen dadurch von Rohmaterialpreisen unabhängig werden. / Because organizations become independent of raw material prices.
- b. Weil sich Unternehmen den Zugang zu strategisch wichtigen Rohstoffen sichern möchten. / Because organizations strive for controlling strategic important resources (e.g., commodities).
- c. Weil Unternehmen dadurch das Marketing der Erzeugnisse besser steuern können. / Because organizations can better control marketing activities.
- d. Weil Unternehmen dadurch ein breiteres Produktangebot anbieten können. / Because organizations can therefore offer a broader product offering.
- e. Weil Unternehmen dadurch einfacher vorwärts (downstream) integrieren können. / Because organizations can therefore easier integrate downstreams.

## Frage 2

Die Betriebskantine des Universitätsspitals Zürich hat bei der Bezahlung der Konsumation von Cash auf Prepaid-Karten umgestellt. Dadurch hat sich der Prozess wie folgt verändert:

	Bearbeitungszeit Variante Cash	Bearbeitungszeit Variante Prepaid-Card
Begrüssung	2 Sekunden	2 Sekunden
Eintippen der Konsumation in die Kasse	5 Sekunden	5 Sekunden
Bezahlung	6 Sekunden	2 Sekunden
Verabschiedung	2 Sekunden	2 Sekunden

Im Durchschnitt mussten die Kantinenbesucher an der Kasse bei der Variante Cash-Bezahlung 3 Minuten anstehen.

Wie lange müssen Sie im Durchschnitt bei der Variante Prepaid-Card anstehen?

-----

The staff restaurant at the Zurich University hospital switched its payment process from cash to prepaid card. This resulted in the following process changes:

	Process time Case "Cash"	Process time Case "Prepaid-Card"
Welcome	2 seconds	2 seconds
Typing in the order at the checkout	5 seconds	5 seconds
Paying	6 seconds	2 seconds
Farewell	2 seconds	2 seconds

Before, a customer had to wait an average of three minutes to pay in cash.

How long does a customer have to wait after the restaurant has switched to payment by prepaid card?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. 155 Sekunden / 155 seconds
- b. 180 Sekunden / 180 seconds
- c. 132 Sekunden / 132 seconds
- d. 112 Sekunden / 112 seconds

### Frage 3

Smartphones werden in der Regel in China produziert und nach Europa transportiert.  
Folgende Angaben sind bekannt (1 Jahr= 12 Monate. 1 Monat= 4 Wochen):

Gewicht	200 g	
Wert	CHF 100.-	
Bestandeskosten	24 % des Wertes pro Jahr	
Wertverminderung	4 % pro Monat	
Transportkosten:	Luftfracht CHF 2.- / kg	Transportdauer 1 Woche
	Seefracht CHF 0.5 / kg	Transportdauer 6 Wochen

Smartphones are usually produced in China and transported to Europe to sell.  
The following is known (year = 12 months, 1 month = 4 weeks):

Weight	200 g	
Value	CHF 100.-	
Inventory costs	24% of value per year	
Value reduction	4% per month	
Transport costs:	Airfreight CHF 2.- / kg	Duration: 1 week
	Sea freight CHF 0.51 kg	Duration: 6 weeks

**Aufgabe a)** Die direkten Transportkosten betragen pro Smartphone:

**Task a)** The direct transportation costs per smartphone are:

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Luftfracht CHF 0.80, Seefracht CHF 0.15 / airfreight CHF 0.80, sea freight CHF 0.15.
- b. Luftfracht CHF 0.40, Seefracht CHF 0.01 / airfreight CHF 0.40, sea freight CHF 0.01.
- c. Luftfracht CHF 0.80, Seefracht CHF 0.20 / airfreight CHF 0.80, sea freight CHF 0.20.
- d. Luftfracht CHF 0.20, Seefracht CHF 0.10 / airfreight CHF 0.20, sea freight CHF 0.10.
- e. Luftfracht CHF 0.40, Seefracht CHF 0.10 / airfreight CHF 0.40, sea freight CHF 0.10.

### Frage 4

**Aufgabe b):** Die gesamten Transportkosten (direkte und indirekte Kosten) betragen pro Smartphone:

**Task b):** The total transportation costs (direct and indirect) per smartphone are:

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Luftfracht CHF 3.60. Seefracht CHF 8.50 | airfreight CHF 3.60, sea freight CHF 8.50.
- b. Luftfracht CHF 3.60. Seefracht CHF 2.40 | airfreight CHF 3.60, sea freight CHF 2.40.
- c. Luftfracht CHF 2.40. Seefracht CHF 3.80 | airfreight CHF 2.40, sea freight CHF 3.80.
- d. Luftfracht CHF 1.20. Seefracht CHF 2.40 | airfreight CHF 1.20, sea freight CHF 2.40.
- e. Luftfracht CHF 1.90. Seefracht CHF 9.10 | airfreight CHF 1.90, sea freight CHF 9.10.

### Frage 5

Beurteilen Sie folgende Aussagen zum Umfang und zur Struktur der Operations mit richtig oder falsch:

Are the following statements regarding the size and scope of operations correct or wrong?

Wählen Sie eine Antwort:

	Richtig	Falsch
Die Gründung eines eigenen Service-Centers in Fernost wird Offshoring genannt. / A company founding its own service center in a foreign country is a case of offshoring.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bei einer einstufigen Distribution wird das Produkt direkt dem Detailhändler verkauft. / In a single-tier distribution, the product is sold directly to the retailer.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Wenn ein Unternehmen aufgekauft wird, das Substitute des eigenen Produktes herstellt, wird vertikale Integration betrieben. / The acquisition of a company producing substitute products is a case of vertical integration.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Strategische Prozesse dürfen dann ausgelagert werden, wenn der Outsourcing-Partner deutlich kosteneffizienter arbeitet als die internen Operations. / Strategic processes may be outsourced if the outsourcing partner is substantially more cost effective than the internal operations.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>